

تحليل استبانة رضى المجتمع الخارجي عن الجمعية

البيانات الأساسية للاستبانة

التاريخ	الإدارة	القسم	المسؤول	عنوان الاستبانة	المستفيدين
١٤٤٥/٣/١٤ هـ ٢٠٢٣/١٠/٢	الموارد المالية والعلاقات	العلاقات	أحمد العمار	رضى المجتمع الخارجي	أولياء أمور - متبرع - محب للجمعية

عدد المشاركين	معلم ومعلمة ومشرف ومشرفة وموظف وموظفة ولي أمر و متبرع و إداري وإدارية .	عدد المستفيدين تقريباً	نسبة المشاركين إلى عدد المستفيدين
٣٧٦		٥٠٠٠	٧,٥٢%

نتائج الاستبانة

متوسط نسبة رضى المستفيدين	أبرز نقاط الرضى	أبرز نقاط عدم الرضا
٨٣,٠٨ %	<ul style="list-style-type: none"> -راض عن تصاميم الجمعية. -أجد تصاميم الجمعية بالواتس أب . -التفاعل مع ما يتم إرساله من جوال الجمعية -أجد سهولة في التواصل مع الجمعية . -تفاعل مع ما يتم طرحه بالجمعية . 	<ul style="list-style-type: none"> -أبرز نقاط عدم الرضا -أتابع برامج التواصل التي تقدمها الجمعية .
التواصل مع الجمعية ٧٩,٦٧%		
المستفيدين ٨٦,٥%		

وسائل التواصل						
الوسيلة	واتس أب	الجوال	توتر	سناپ شات	التيك توك	البريد الالكتروني
العدد	٢٧٤	٢٢٠	٣٦	19	١٠	١٠
النسبة	٧٢,٩%	٥٨,٥%	١٠,٢%	٥,١%	٢,٧%	٢,٧%

المادة الإعلامية المفضلة					
المادة	نص مكتوب	صورة	فيديو	مادة مصممة	أخرى
العدد	١٦٣	١٦٣	١٤٤	٦٦	١١
النسبة	٤٢%	٤٣,٤%	٣٨,٣%	١٧,٦%	٣%

ميزة الاستبانة:

استبانة مناسبة تقيس أغلب احتياجات المستفيدين يميزها ترك مساحة لإبداء الرأي .

أفكار ومقترحات تقدمها للجمعية:

- مبسط للآيات في الحلقة . - إفتتاح مدرسة ريادة ابتدائية في حي الفالح . - القيام برحلة عمره تحفيز للطلاب .

- يحدد حفظ الطالبات ويوضع كل مرتقى بفصل . - عرض بين فتره واخرى كفاله الحلقات .

-تزويد من الطلاب الحفظة او اي احد يحفظ يشارك بالتسميع مع الحلقات حتي ماينسي ومنها يراجع حفظه ولايتفلسف.

-اقترح تخفيف نسبة الحفظ اوقات الاختبارات المدرسية . - توفير وسائل نقل مريحة للأحياء البعيدة عن الدور .

-توحيد الحلقات في المرتقيات ويكون فيه تكرر وتفسير المادة المحفوظة . - اتمنى اتحاد الكلمة .

- يقسم علي اترام الفصول الاول حفظ والثاني مراجعه والثالث اختبار . - تقديم الافطار .

-شراكة و تواصل بين الجمعية والمدارس وتقوم المدرسة بدورها علي حث الطلاب بالالتحاق بحلقات القران الكريم .

-تكثيف الجهود في رسائل التوعوية والحث ع المبادرة في الاعمال الخيرية لاننا نحتاج لتذكير .

-رحلات استجمام للطلاب ومسابقة في حفظ الأربعين النوويه في فترة الاجازة وتحفيزهم على المراجعة التثبيت .

-لا تنتقل الطالبه من السوره حتى تتقنها . - تسمعون لنا نجيب قهوتنا معنا وفطورنا .

-في حلقات البنات فئة الجامعة يسمح لهن بحضور يومين ياليت يكون لهم حلقة خاصة بحيث تستوعب الحلقة ٤٠ طالبة او ٣٠ مقسمين حسب أيام الحضور .والطالبات المنتظمات بحضور كامل الاسبوع في حلقة خاصة ١٣ طالبة .

-اتمنى أخذ عدد الطالبات بعين الاعتبار خصوصاً في أوقات يكون العصر ساعة فقط . - الباص يكون اكبر .

-اتمنى والوضوح و المصداقيه في جميع ما يخص الجمعيه بحيث اسأل عن شئ ولكن لا اجد جواب واضح الكل يجاوب بجواب مختلف عن الاخر وهم اعضاء جمعيه .

-اتمنى النظر فيه امر الباصات العدد كثير والباصات تحتاج تكيف اكثر اتمنى تخفيف الازدحام .

-أتمنى أن يتم تقسيم الطالبات حسب حفظهن مثلاً جزء عم . -تقليل وقت الحلقة ويكون بين الوقت اكثر من فاصل .

-عمل رحلات ترفيهية للطلبة المتميزين مع مشرفاتهم لتوثيق العلاقة وتسهيل الحفظ . - الاهتمام بالخاتمات .

-وضع مسابقات اكثر ،، والاهتمام والعنايه بطررف الاخرين . -تشجيع بنات متوسط وحثهم وترغيبهم بالحفظ والمراجعة .

-بانسبه للباص ما عيش السواق ما يفهم عربي ولا يعرف البيت بسهولة والمصري الباص حقه قليل اللي يركبون عقب ما ركبنا معه اسبوع نزلنا واللي يركبون معه وحنا معه ما يصلون عشرين .

-الغاء الاختبارات التجريبية والاكثفاء بالنهائي مع الحرص على مراعاة الفوارق بين الطلبة اثناء الاختبار .

-إنشاء دار في الاحياء اللي فوق حطين الربوة الياسمين او توفير باص للأحياء لنقلهم اقرب دار .

-شروط المسابقات لا تتقيدون بالعمر الاغلبية يريدون المشاركة لكن العمر يمنعمهم .

-نحتاج سهوله بتواصل مع الجمعية عن طريق حساب للجمعية ورد عليه من قبل المسؤولين .

-جعل يوم من ايام الدراسة لحلقات تحفيظ القران عن بعد . - التركيز على تقويم وتصحيح التلاوة .

-فتح حلقة بجامع بن عثيمين . - الاهتمام بالقراءة الصحيحة قبل الحفظ .

- تكون حلقات المبتدئين مدعمه بالتجويد من بدايتها . - التشجيع وزيادة الدورات المسائية لمراجعة القران .

-رسائل الواتس كثيره ومزعجه مع التكرار يجب جدولتها وتقصيرها ماتكون طويله يعني مختصره .

-تشجيع طلاب وطالبات الابتدائي للحفظ اكثر حسب قدرتهم وعدم التقيد بمقرر واحد لجميع الطلاب .

- تكثيف حضور المشرفين للحلقات لمشاهدة قراءة الطلاب وتجويدهم وتقييم الافضل للمسابقات الدولية .

- وضع لوحة حائط في المساجد التي يوجد بها حلقات لوضع الاسماء المتميزة من الطلاب .

- تفعيل مسابقة للإلقاء بين الطلاب منها يتم معرفة الطالب المتميز لقراءة القران وتجويده .

- ربط هاتف ولي الامر بالحلقة واعلامهم بكل جديد عن الطالب . - الاهتمام والتوفير المواصلات .

- وضع حوافز مالية ومعنوية تعمل على تحفيز الطلاب للحضور • - أتمنى الأخذ بصوت المعلم قبل وضع الخطط له •
- تعليم الطلاب بالشخصيات التي مسمى عليها حلقاتهم ووضع نبذ عنهم وعن سيرتهم • - تكثيف المسابقات للحلقات •
- ترديد المعلم مع الطالب للآيات الجديدة المطلوب حفظها • - اتمنى تسهيل وسائل التوصيل لدور التحفيظ مجاناً •
- جوائز يومية أو أسبوعية تحفيزية خاصة المراحل الأولية .

-أريد التواصل ورفع الاقتراحات بين فترة و فترة للجمعية لا أعلم لمن أوصل صوتي أعمل في الجمعية من بضع سنوات ولا أستطيع إيصال أي مقترح او فكرة إلا من خلال الاستبانات ولا أعلم تصل أو لاتصل •

- وضع حلقات التحبير يومياً تلقين مع عدد طالبات الحلقة فوق ٢٣ طالبة اشبه بالتحدي في وقت الشتاء مع قصر فترة الدراسة •
- اتمنى فقط النظر الى الباصات بشكل دوري لدينا باص قديم ولكن للأمانة باقي الباصات مريحه وجديدة •

-توظيف الخاتمات المتقنات لا يلزم شرط معهد او سبق لها العمل • - نريد جيل يهتم بالإنتاج اكثر من الاهتمام بالعدد •

-عدم تكليف الأمهات في حمل اكل او ما شابه لا يخفا عليكم حرصهن وتحمل نفسها مالا تطيق مثال ذلك في بعض الدور كل يوم أحد الطالبه الأميه تحمل معها اكل ويسمى فسحه او جلسه او ماشابهه والله انها تجد من المشقه في حمل جبك العصير الواحد •

-الحرص على حلقات التمهيدي وتقديم الدعم المعنوي لهم كهدايا بسيطه كتحفيز لترغيب الطفل في دراسته ويرجى منع تقديم الحلويات واستبداله بشي اخر •

-الوضوح في الأنظمة والمسابقات تقليل مقاطع مرتقى الفاتحة الى ١٥

-سبب انسحاب الدارسات في دار البصائر بسبب الحضانه وحجمها

-إقامة دورات تجويد من مدربات مختصات ولو من خارج الجمعية خاصة بطالبات منصة آيات لأن المنصة تسميع فقط ولا يتم شرح أحكام التجويد ..فمثلاً يقام درس تجويد للمبتدئات ودورة أخرى للمتكنات تكون يوم واحد بالأسبوع عن بعدلتستفيد من تريد (لأنني أرى الجمعية في تطور مستمر والله الحمد فيمكنكم الاقتباس من بعض مقارئ القرآن وزيادة برامج الجمعية) •

-أهنتكم على مصمم الجمعية مبدع إبداع لا حد له تصميمه متجدد جاذب وهادئ ومريح للعين بارك الله فيه ونفع به وسلّم أنامله.

-الاهتمام بمقدار الحفظ واتقانه افضل مما يكون مكتوب براصد والاجبار عليها حتى لو يتم اتقان الحفظ السابق •

-صارت الدور تهتم لجمع العدد وعدد الآيات ولا يهتم الانتاج • - الاهتمام للكيف اكثر من الكم •

وضع خطه خاصه لمن تخرجوا من الرياحين حتى لا يتفقت حفظهم

-تعامل جميع الطلاب نفس المعامله وعند حدوث شكوى من احد الطلاب التصرف في أسرع وقت

ملاحظات ترى مناسبتها في تسهيل مهمة للجمعية:

-استخدام الردود التلقائية لبعض الاستفسارات التي ترد على وسائل التواصل • - تسهيل نماذج ومقاطع الاختبارات النهائية •

- تجديد الدماء في رئاسة الجمعية وموظفيها • - أحضر القهوة في صباح الدور •

-اتمنى طريقة تواصل بين المجتمع والجمعية بدون وسيط •

-اتمنى الاختيار للمسابقات سواء الفهد او الملك او امير الرياض يكون حسب الاتقان والحفظ ولا يتم ترشيح فئه معينه قبل البدء بالمسابقه من قبل الجمعيه ويتم بعدها فرز المتسابقين ولكن بعدما تكون الجمعيه قد فرزت من قبل ولم تخبر من رشح نفسه للمسابقه ولكن لسد مكان فقط والا الجمعيه منتهيه واخذت المتسابقين •

- ابناءنا بالرياحين يتم تسجيلهم برسوم الاهالي والحملات التي يتم التبرع بها لرياحين والجمعية الى اين تذهب •

-نشكر العاملين بالجمعية سهولة بالتواصل وسرعة بالرد •

-إنشاء وقف يلبي ويغطي احتياجات الجمعية؛ ليتم دعم مهام وأنشطة الجمعية ولضمان ديمومتها واستمراريتها •

-الحصر المستمر للإعداد حتى لا تهدر الطاقات .

-متجر للجمعية بحيث يمكن التبرع بمبلغ يسير .

-ايجاد متابعة دقيقة للمرتقيات ووضع الخطط الجيده والتي تساهم في عدم المماطله في اختبار المرتقى للنهض بمستويات جاده وملتزمه ومتقنه .

تشجيع الافراد على المشاركة في مساعدة الجمعيه بتوفير فرص لهم على العمل بالدور او الدورات لتقديم المساعده .

- وضع تطبيق خاص بالجمعية بالاب ستور والمتجر في الهواتف الاخرى . - تكثيف حلقات القرآن .

- وضع تطبيق اخر لبرنامج راصد يكون موجود مع الطالب والمعلم . - اعلانات في السوشل ميديا ليصلكم الدعم .

-متابعة حالة المشرفين حيث يصدر من بعضهم ضرب وتأييب وتهديد للطلاب وخاصة الصفوف الأولية مما يسبب جفول الطالب -اتمنى فتح حلقة في كل دار لمن ترغب في ختم القرآن في سنة يتم وضع منهجية مناسبة تلتحق بها من تجاوزت مرتقى الزمر .

-اضافه حلقة مراجعه للحافظات . - زياده وقت للحلقات . - تكثيف الحلق عن بعد .

-ياليث في باص مخصص للنقل للمعلمات نجد صعوبة جدا مع ركوبنا مع البنات لكل دار باص مخصص للمعلمات .

-اطلعا على سناپ وتويتز وتك تك الجمعية .

-ارى ان لا تتعاملو بالرسائل النصية لمضايقتها للكثيرين .

أبرز التوصيات :

-العناية بنقاط الرضى والمحافظة عليها .

-دراسة اقتراحات المشاركين والاستفادة منها .

-الاستفادة وسائل التواصل الأنسب بين الجمعية والمجتمع .

الأثر الناتج بعد تحليل الاستبانة: (الخطوات العملية للاستفادة من نتائج الاستبانة)

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

- ٥

- ٦

- ٧